



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

Artikel 1 – Definities

- 1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Dakdekker; de eenmanszaak Dakha dakbedekkingen, gevestigd te Sittard, en/of iedere (rechts)persoon of vennootschap die door hem het recht is of wordt gegund om als gebruiker de algemene voorwaarden in de Overeenkomst te gebruiken.
 - b. Opdrachtgever; de (rechts)persoon of vennootschap, die goederen van Dakdekker koopt en/of aan Dakdekker opdracht heeft gegeven tot vervaardigen en/of levering van goederen en/of tot het verrichten van werkzaamheden.
 - c. Partijen; Dakdekker en Opdrachtgever.
 - d. Opdracht en/of Overeenkomst; elke opdracht aan c.q. overeenkomst met Dakdekker van Opdrachtgever betreffende een overeenkomst van opdracht, aanneming van werk en/of verkoop van zaken en goederen en/of het verrichten van (advies)werkzaamheden door Dakdekker, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - e. Aanbieding; elke door Dakdekker opgestelde Opdracht en/of Overeenkomst (niet betreffende kortingsaanbiedingen).
 - f. Werk en/of Werkzaamheden; alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
 - g. Producten; alle zaken die onderdeel zijn van de Overeenkomst, al dan niet geleverd als onderdeel van de overeenkomst tot aanneming van werk.
 - h. De Algemene Voorwaarden; de onderhavige door Dakdekker gebruikte voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende de uitvoering van de Overeenkomst door Dakdekker, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Dakdekker wijst de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden dan de onderhavige uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Door het enkel plaatsen van een Opdracht en/of de inontvangstneming van zaken en goederen van Dakdekker, aanvaardt de ontvangende Partij de Algemene Voorwaarden als Opdrachtgever en worden deze geacht deel uit te maken van de Overeenkomst zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging benodigd is door Dakdekker of Opdrachtgever.
- 2.4. Ingeval enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert laatstgenoemde bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1. Alle Aanbiedingen van Dakdekker, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend. Alle Aanbiedingen zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dakdekker is slechts aan de Aanbieding gebonden indien de opdrachtgever deze integraal en schriftelijk aanvaardt binnen de gestelde termijn. Een aanvaarding als bedoeld in art. 6:225 lid 2 BW is bij voorbaat uitgesloten.
- 3.2. Iedere Aanbieding is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie, die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Dakdekker mag van de juistheid van de verstrekte informatie uitgaan.
- 3.3. Iedere Aanbieding, incl. bijbehorende prijsopgave, is gebaseerd op de veronderstelling dat Dakdekker de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

- 3.4. Alle bij een Aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgave en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Dakdekker dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Dakdekker is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.5. Indien Dakdekker in zijn Aanbieding te leveren materialen opneemt, baseert Dakdekker zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de producent of leverancier van deze goederen aan hem zijn verstrekt wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Dakdekker is als gevolg daarvan niet aansprakelijk te achten voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze materialen, tenzij Dakdekker zelf producent van de materialen is.
- 3.6. Dakdekker mag uitgaan van de functionele geschiktheid van de materialen en constructies, zowel bestaande als door Opdrachtgever voorgeschreven, waarop of waaraan de door Dakdekker uit te voeren werkzaamheden dienen plaats te vinden.
- 3.7. Toezending van reclameaanbiedingen, catalogi, prijslijsten e.d. verplichten Dakdekker niet tot levering c.q. acceptatie van een opdracht.
- 3.8. Informatie en adviezen van Dakdekker zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.9. Offertes, tekeningen, berekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemethoden, werkwijzen en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben en door Dakdekker zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten, andere intellectuele rechten en industriële rechten blijven eigendom van Dakdekker en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage en/of ter beschikking worden gegeven.
- 3.10. Dakdekker houdt zich het recht voor, Opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren en Producten onder rembours te leveren.

Artikel 4 – Overeenkomst

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Dakdekker pas tot stand, nadat Dakdekker een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Dakdekker feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist weer te geven.
- 4.3. Ingeval de Opdracht niet schriftelijk is aanvaard dan wel bevestigd en Dakdekker toch feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst, beschouwen Partijen de factuur als opdrachtbevestiging, die tevens wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Dakdekker of namens Dakdekker gedaan door derden, binden Dakdekker slechts indien deze door hem schriftelijk zijn bevestigd c.q. bekrachtigd conform het gestelde in art. 4.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 4.5. Indien Dakdekker dit noodzakelijk dan wel gewenst acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Dakdekker bij deze uitvoering derden inschakelen.

Artikel 5 - Verplichtingen van Dakdekker

- 5.1. Dakdekker zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van Opdrachtgever in onafhankelijkheid en naar beste weten, en verricht en levert zijn werkzaamheden en goederen naar beste weten en kunnen, en naar de eisen van goed vakmanschap, een en ander naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst stand van wetenschap en techniek.



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

- 5.2. Ingeval Dakdekker geleverde goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal Dakdekker jegens Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.
- 5.3. Dakdekker verleent garantie onder de volgende voorwaarden;
- Ten aanzien van de waterdichtheid van de door haar geleverde en hierboven omschreven materialen, inclusief verwerking ervan, bij normaal gebruik en onderhoud over een periode van 10 jaar. De garantie houdt in dat zij aansprakelijk is voor de gebreken in de waterdichtheid van de hierboven genoemde aspecten van de dakconstructie als gevolg van vochtinwerking.
 - Op deze garantie kan geen aanspraak worden gemaakt wanneer periodiek reinigen van, en het preventief onderhoud aan de dakbedekking achterwege wordt gelaten en wanneer door derden werkzaamheden aan of op de dakbedekking zijn verricht zonder schriftelijke toestemming van Dakha Dakbedekkingen.
 - Bovendien vervalt deze garantie wanneer de lekkage een gevolg is van de werking van de onderliggende constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond, alsmede van stormschade (van storm wordt gesproken zodra het K.N.M.I. een grotere windsnelheid dan 14 m/sec. heeft gemeten) of enig andere van buitenaf komende oorzaken.
 - De garantie heeft betrekking op de kosten van herstel van de schade, zulks tot een maximum van driemaal de oorspronkelijke prijs van het product of het productonderdeel exclusief arbeidscomponent. Het totale garantiebedrag is gemaximeerd tot de aanneemsom van de betreffende Overeenkomst.
 - Het maximale te garanderen bedrag is gelijk aan de aanneemsom welke jaarlijks met 6,6% wordt gereduceerd (afschrijving).
 - Noodvoorzieningen zijn naar aard uitgesloten van de garantie.
 - Schades onder dakniveau, de zgn. vervolgschades, zijn uitgesloten van de garantie.
- 5.4. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Dakdekker uitsluitend gehouden tot nakoming van de in het vorige artikellid genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Dakdekker telkenmale tijdig kan beschikken over voor de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en goedkeuringen, waaronder begrepen ontheffingen en vergunningen.
- 6.2. Opdrachtgever draagt er voor eigen rekening en eigen risico zorg voor dat Dakdekker toegang heeft tot de plaats van de uitvoering van werk, voldoende werkruimte en voldoende gelegenheid voor opslag, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen, alsmede dat er voldoende toilet- en schaftgelegenheid aanwezig is en dat alle wettelijke en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Dakdekker genomen zijn en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geheel gehandhaafd zullen worden.
- 6.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Dakdekker tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige voor in de Overeenkomst bedoelde werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden.
- 6.4. Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde goederen, zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals andere aanwezige hulpmiddelen.
- 6.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Dakdekker voor het verticale transport van materiaal en materialen kosteloos gebruik mag maken van de op het werk aanwezige lieren en bouwliften met bediening, alsmede dat Dakdekker op het dak waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, mag stoken waarbij de nodige voorzorgsmaatregelen en veiligheidsmaatregelen door Opdrachtgever zullen worden



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

getroffen.

- 6.6. Indien Opdrachtgever voor wat betreft de uitvoering van het bepaalde in de vorige artikelliden in onzekerheid verkeert over de vraag welke voorzorgsmaatregelen wettelijk verplicht zijn dan wel om andere redenen nodig zijn, is de Opdrachtgever verplicht om contact op te nemen met de arbeidsinspectie en voorts om de aanwijzingen en aanbevelingen van de arbeidsinspectie op te volgen. Alle extra kosten voortvloeiende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen komen ten laste van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Dakdekker voor alle aanspraken van werknemers van Opdrachtgever of Dakdekker c.q. derden voortvloeiende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk in acht nemen door Opdrachtgever van de in deze bepaling bedoelde voorzorgsmaatregelen en noodzakelijke, daaronder begrepen wettelijk voorgeschreven, veiligheidsmaatregelen.
- 6.7. Indien Opdrachtgever materieel of materialen van Dakdekker, benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst, onder zijn hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gereedschappen en materialen. Bij vermissing of beschadiging heeft Dakdekker het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.8. Indien Opdrachtgever bepaalde Producten of een bepaalde wijze van uitvoering voorschrijft, is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk en vrijwaart hij Dakdekker ter zake voor alle gevolgen hiervan. Met name is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de voorgeschreven Producten en de deugdelijkheid van de voorgeschreven wijze van uitvoering.
- 6.9. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door andere uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de uitvoering van de Overeenkomst door Dakdekker behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Overeenkomst door Dakdekker daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.10. Opdrachtgever draagt telkenmale tot minimaal 1 uur na afronding der werkzaamheden door Dakdekker zorg voor brandwacht, ofwel een zodanige controle dat geen brand kan ontstaan c.q. ontstane brand niet kan uitbreiden.
- 6.11. Opdrachtgever heeft een informatieplicht betreffende bijzonderheden met betrekking tot brandveiligheid.
- 6.12. Opdrachtgever dient opstellen en objecten, welke Dakdekker onder zich heeft bij uitvoering van de werkzaamheden, voor de volle waarde verzekerd te hebben tegen brand.
- 6.13. Indien de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door toedoen van Opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht Dakdekker over het al voldane gedeelte van de Overeenkomst naar evenredigheid te betalen, alsmede de voor de gehele Overeenkomst reeds gemaakte kosten.
- 6.14. Indien de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan de werkzaamheden worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Dakdekker kan worden toegerekend, is Dakdekker gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. Ingeval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever teniet is gegaan, heeft Dakdekker recht op de bedongen aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.
- 6.15. Opdrachtgever is bekend met het resultaatverschil tussen deelherstel/repatriatie en vernieuwing. Bij deelherstel blijft bijvoorbeeld de ondergrond (en evt. aanwezige dakbedekking) behouden in bestaande staat. Oneffenheden die zich hierin reeds bevinden, blijven achteraf zichtbaar. Indien dit in de originele situatie bijvoorbeeld plas- of golfvorming met zich meebracht, zal dit ook na deelherstel het geval zijn. De staat van de ondergrond is door Dakdekker niet op voorhand te controleren in geval van deelherstel. Het risico op aantasting en problemen in de ondergrond ná deelherstel door Dakdekker blijft voor eigen



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

rekening van Opdrachtgever.

Schade die ontstaat door de noodzakelijke toegangsverschaffing tot de plaats van deelherstel door Dakha, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien deze is ontstaan door fouten of grove schuld van Dakdekker. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de staat van betreffend materiaal onaangetast was voorafgaand aan de schade, dat er door hem voldaan is aan de wettelijke onderhoudsplicht van gebouwen, daken en toebehoren en dat er causaal verband bestaat met fouten of grove schuld van Dakdekker.

Artikel 7 – Verpakkingsmaterialen

- 7.1. Tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders staat aangegeven, is het door Dakdekker aangewende verpakkingsmateriaal, waarin door Dakdekker zaken aan Opdrachtgever worden aangeboden, bestemd voor eenmalig gebruik. Indien het verpakkingsmateriaal bestemd is voor eenmalig gebruik, is Dakdekker noch gehouden om het verpakkingsmateriaal terug te nemen noch om enigerlei vergoeding voor de opslag en/of vernietiging van het verpakkingsmateriaal te betalen.

Artikel 8 – Opslag

- 8.1. Ongeacht het tijdstip van eigendomsovergang komen de Producten vanaf het moment van aanvoer op het werk voor rekening en risico van Opdrachtgever, met name in geval van verlies, beschadiging of diefstal van deze zaken door welke oorzaak dan ook ontstaan of veroorzaakt. Opdrachtgever is in dit kader verplicht de door Dakdekker op het werk aangevoerde Producten voldoende te verzekeren bij een te goeder naam en faam bekendstaande in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij, met name tegen de gevolgen van beschadiging, verlies en diefstal of het tenietgaan door brand, blikseminslag of welke andere oorzaken dan ook. Dakdekker heeft te allen tijde het recht inzage te nemen in de verzekeringspolis zoals in deze bepaling bedoeld.
- 8.2. Indien het gereed Product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroeptermijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is Dakdekker gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze voor rekening en risico van Opdrachtgever bij Dakdekker of derden op te slaan en betaling te verlangen als had levering plaats gevonden. In die gevallen waarin Opdrachtgever na ingebrekestelling de producten niet binnen een redelijke termijn afneemt, heeft Dakdekker het recht de Producten aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Dakdekker totaal verschuldigde.

Artikel 9 – Levertijd

- 9.1. Opgegeven en overeengekomen levertijden, uitvoeringstijden en oplevertijden worden door Dakdekker bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien Dakdekker in de opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 9.2. De levertijd is vastgesteld naar de verwachting dat Dakdekker kan blijven werken, zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst was voorzien en de van derden c.q. Opdrachtgever te betrekken benodigde goederen, werkzaamheden en informatie tijdig aan Dakdekker worden geleverd.
- 9.3. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.
- 9.4. De leveringstijd zal ook worden verlengd, indien Opdrachtgever de Overeenkomst na sluiten daarvan wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 9.5. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de overschrijding van de door Dakdekker bij benadering vastgestelde leveringstijd voor hem als onredelijk bezwarend zou moeten worden aangemerkt, is



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

Opdrachtgever verplicht om Dakdekker bij wijze van aangetekende brief te verzoeken alsnog een redelijke leveringstermijn te stellen.

- 9.6. Overschrijding van de door Dakdekker bij benadering vastgestelde leveringstijd geeft Opdrachtgever geen aanspraak op levering uit voorraad van Dakdekker indien gekocht is op aanvoer vanaf (een) derde(n).

Artikel 10 – Oplevering van een werk

- 10.1. Voor het Werk zal geen opleverdossier worden verstrekt.
- 10.2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het Werk na opneming is goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 10.3. Het Werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.
- 10.4. Voor het Werk geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal Dakdekker eventueel kleine gebreken (die aan een goedkeuring niet in de weg mogen staan) herstellen. Opdrachtgever dient Dakdekker hiertoe in de gelegenheid te stellen.
- 10.5. Indien Opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooide Werk op te nemen dan wordt het Werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.
- 10.6. Nadat het Werk is opgeleverd is Dakdekker, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het Werk.
- 10.7. Nadat het Werk is opgeleverd dient Opdrachtgever deze deugdelijk te onderhouden en oordeelkundig te gebruiken.

Artikel 11 – Reclame

- 11.1. Opdrachtgever dient bij iedere levering op het moment van levering en in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 11.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Dakdekker, op het postadres zoals dit op de factuur vermeld staat. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 11.3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij Dakdekker, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 7 dagen nadat een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na verloop van 12 maanden vanaf de dag van oplevering. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 11.4. Na constatering van het gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van het Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijk mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 11.5. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Dakdekker te worden ingediend, op het postadres zoals dit op de factuur vermeld staat, en wel uiterlijk binnen 7 dagen na de verzenddatum van de betreffende factuur.
- 11.6. Retourzendingen worden alleen na een schriftelijke akkoordbevestiging van de verkoopafdeling van Dakdekker geaccepteerd en in ontvangst genomen. Deze retourzendingen dienen altijd franco huis te geschieden en daarnaast een vermelding bevatten van de datum en het nummer van de Overeenkomst, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en het factuurnummer, waarop de goederen staan vermeld.
- 11.7. Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.
- 11.8. Bij niet-tijdige of ondeugdelijke indiening van reclame, verliest Opdrachtgever zijn rechten



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

ter zake op Dakdekker.

Artikel 12 – Prijzen

- 12.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
- Gebaseerd op de bij opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijnde gegevens;
 - Gebaseerd op tijdige verstrekking door Opdrachtgever van de benodigde informatie en goederen aan Dakdekker;
 - Gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
 - Vermeld in euro's
 - Exclusief emballage
- 12.2. Indien de Overeenkomst aanneming van werk betreft op regie basis, dan zullen de overeengekomen uurprijs maal het aantal gewerkte uren worden gefactureerd, waarbij het factuurbedrag wordt verhoogd met eventuele geleverde c.q. gebruikte materialen. In geval van particuliere Opdrachtgevers wordt het factuurbedrag tevens verhoogd met voorrijkosten.
- 12.3. In geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren, is Dakdekker gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de wettelijke voorschriften.
- 12.4. Voornoemd art. 12.3. geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten, die door Dakdekker in gedeelten wordt uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intrede van de verhoging van een of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.
- 12.5. Alle kosten voortvloeiende uit aanvulling en/of wijzigingen van de Overeenkomst door dan wel namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.6. Dakdekker zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven veranderingen in de Opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en met het recht dit meerwerk te verrekenen.
- 12.7. Indien Opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen die Dakdekker ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.
- 12.8. Indien Opdrachtgever ten gevolge van aan Dakdekker niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Dakdekker het recht te eisen dat de Overeenkomst zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer- of minderkosten worden verrekend.
- 12.9. Ingeval de Overeenkomst aanneming van werk betreft op regie basis, heeft de Opdrachtgever te allen tijde het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Dakdekker heeft in dat geval recht op ede aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten.

Artikel 13 – Betalingen, Rente en Incassokosten

- 13.1. Opdrachtgever dient de factuur van Dakdekker uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen middels overmaking op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Voor deelfacturen geldt in ieder geval een afwijkende, verkorte betaaltermijn van maximaal 7 dagen. De op de bankafschriften van Dakdekker vermelde datum van ontvangst van betaling wordt aangemerkt als dag van betaling.
- 13.2. Opdrachtgever dient de facturen van Dakdekker conform voornoemd art. 13.1. te voldoen zonder

beroep op enig recht op opschorting.

- 13.3 Opdrachtgever dient de facturen van Dakdekker conform voornoemd art. 13.1. te voldoen zonder korting of verrekening.
- 13.4 Bij overschrijding van de in voornoemd art. 13.1. genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim vanaf de dag volgend op het verlopen van deze termijn. Vanaf dat moment is Dakdekker gerechtigd tot verhaal van vertragingsschade binnen de daartoe wettelijk gestelde kaders zoals verwerkt in de volgende artikelen.
- 13.5 Indien Opdrachtgever consument is, zal Dakdekker een herinneringsaanschrijving doen middels 14-dagen brief. Bij overschrijding van de hernieuwde herinneringstermijn ter betaling zullen vervolgens buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Deze buitengerechterlijke incassokosten worden berekend als volgt:
- Minimumtarief € 40,00
 - 15% over eerste € 2.500,00
 - 10% over volgende € 2.500,00
 - 5% over volgende € 5.000,00
 - 1% over de volgende € 190.000,00
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom (met een maximum van € 6.775,-)
- Opdrachtgever is alsdan tevens een cumulatieve rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk vastgestelde rente voor consumententransacties.
- 13.6 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Opdrachtgever in verzuim vanaf de dag volgend op het verlopen van de termijn, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Dakdekker benodigd is. Op dat moment zullen vervolgens buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht. Deze buitengerechterlijke incassokosten worden berekend als volgt:
- Minimumtarief € 150,00
 - 20% over eerste € 2.500,00
 - 17% over volgende € 2.500,00
 - 10% over volgende € 5.000,00
 - 5% over de volgende € 190.000,00
 - 3% over het meerdere van de hoofdsom (geen maximum)
- Opdrachtgever is alsdan tevens een cumulatieve rente verschuldigd van 2,5% per maand, tenzij de wettelijk vastgestelde rente voor handelstransacties hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 13.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien opdrachtgever bij zijn betalingen vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een later gedateerde factuur.
- 13.8 In geval van niet, niet-tijdige en niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering natuurlijke personen, fusie splitsing en ontbinding van Opdrachtgever, beslag op goederen van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijke overdracht of staking van de onderneming van Opdrachtgever, al dan niet indirecte overgang van de overwegende zeggenschap over Opdrachtgever, overlijden, bewind en curatele van Opdrachtgever en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Dakdekker gerechtigd zijn alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst

te beëindigen door ontbinding dan wel opzegging middels een buitengerechtelijke verklaring onverminderd zijn recht ter zake schadevergoeding te vorderen.

- 13.9 In de gevallen, bedoeld in de aanhef van het vorige artikellid, is iedere vordering, die Dakdekker op Opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 13.10 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Dakdekker met betrekking tot de invordering van het aan Dakdekker verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door Dakdekker gemaakte proceskosten. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten.
- 13.11 Dakdekker is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 De eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij de Dakdekker en gaat eerst over, wanneer Opdrachtgever de prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, renten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, inclusief voorafgaande en volgende leveringen, met inbegrip van de door Dakdekker ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, zal hebben voldaan.
- 14.2 Zolang Opdrachtgever de in het vorige artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om geleverde goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 14.3 Indien de goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij Opdrachtgever, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen en die derde mededelen, dat hij deze in zoverre voor Dakdekker houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Dakdekker tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
- 14.4 Opdrachtgever is gehouden de goederen, waarvan Dakdekker (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Dakdekker te worden overgedragen.
- 14.5 Dakdekker heeft het recht hetzij de goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van de kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op bedrag totaal aan Dakdekker door Opdrachtgever verschuldigd.
- 14.6 Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Dakdekker tekortschiet of Dakdekker goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Dakdekker zonder ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt onherroepelijk reeds nu voor alsdan Dakdekker om de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze goederen ook feitelijk terug te nemen of indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de door de terugneming veroorzaakte kosten.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Dakdekker verhinderen en die niet aan Dakdekker zijn toe te rekenen.
- 15.2. Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, terrorisme, natuurgeweld, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel c.q. ingehuurd arbeiders, storingen in de elektriciteits-, gas-, en watervoorziening, in communicatieverbindingen, of in andere apparatuur of programmatuur van Dakdekker. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Dakdekker die maatregelen treffen die van hem in redelijkheid kan worden gevergd om schade bij Opdrachtgever te beperken.
- 15.3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Dakdekker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Dakdekker niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.
- 15.4. Indien Dakdekker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde dan wel leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- 16.1. Dakdekker kan jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Dakdekker, met inachtneming van artikel 6.15 van deze Algemene Voorwaarden. De omvang van de eventuele aansprakelijkheid van Dakdekker is afhankelijk van de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden conform schriftelijk aanbod. Dakdekker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derden op Opdrachtgever, door welke oorzaak dan ook, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Dakdekker geleverde goederen en/of werkzaamheden. Schade die het gevolg is van de toegangsverschaffing tot de plek van deelreparatie blijft voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.2. De aansprakelijkheid in haar totaliteit van Dakdekker is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd wordt onder de verzekering van Dakdekker tegen dergelijke aansprakelijkheid.
- 16.3. In gevallen waarin Dakdekker door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden die Dakdekker heeft geleverd aan c.q. verricht voor Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Dakdekker onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Dakdekker ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hetzij anderszins.
- 16.4. Dakdekker is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Dakdekker door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Dakdekker onvoorwaardelijk voor deze aanspraken te vrijwaren.
- 16.5. Indien Dakdekker desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Dakdekker het recht van regres op opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Dakdekker te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede op gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.



Uw dak, onze zorg

Algemene leverings- en aannemingsvoorwaarden
onder auspiciën van Dakha dakbedekkingen

- 16.6. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in onderhavige Algemene Voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dakdekker. Deze opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dakdekker dient door Opdrachtgever te worden aangetoond zonder twijfel en kan niet worden aangenomen op basis van enkel uiterlijkheden.
- 16.7. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in onderhavige Algemene Voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in art. 6:192 en/of 7:25 lid 2 BW.

Artikel 17 – Slotbepalingen

- 17.1. Indien de Overeenkomst is gesloten tussen Dakdekker en twee of meer Opdrachtgevers, zijn de Opdrachtgevers steeds hoofdelijk verbonden jegens Dakdekker.
- 17.2. Indien Dakdekker zich in enig geval niet op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee dat hij zich in volgende gevallen niet meer op de Algemene Voorwaarden zal kunnen beroepen.
- 17.3. Indien een bepaling van de Overeenkomst, waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden, of van Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijken te zijn, laat dit het overige bepaald in de Overeenkomst, of de Overeenkomsten die daar het gevolg van zijn, onverlet en zullen Partijen geacht worden te zijn overeengekomen een vervangende bepaling, die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benaderd, gelet op de intentie van Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst of de Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn.
- 17.4. Op alle Aanbiedingen, kortingsaanbiedingen, Overeenkomsten en uitvoeringen, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.5. De bepalingen van het Weense Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere toekomstige internationale regeling inzake de koop van roerend lichamelijke zaken waarvan de werking door een der Partijen kan worden uitgesloten.
- 17.6. Alle geschillen verband houdende met de Overeenkomsten daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Dakdekker, zulks voor over de wet dit toelaat.