



Uw dak, onze zorg

Privacy beleidsverklaring

Introductie

Dakha dakbedekkingen is verantwoordelijk voor het verwerken van (gedigitaliseerde) persoonlijke gegevens zoals omschreven in onderhavige privacy-beleidsverklaring. Dakha dakbedekkingen hecht veel waarde aan de bescherming van persoonlijke data en het vertrouwen van haar klanten. Wij behandelen Uw digitale en papieren gegevens dan ook met grote zorgvuldigheid. Onderhavige beleidsverklaring informeert U over de wijze waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens.

Welke gegevens verwerken wij?

Als U contact met ons opneemt

Als U contact met ons opneemt via onze website, e-mail, telefoon dan wel via de klassieke post dan zullen we Uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en verder door U verstrekte (vertrouwelijke) informatie vastleggen. Deze informatie verstrekt U ons op volledig vrijwillige basis. We zullen deze verstrekte gegevens enkel en alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bedoeld.

Als U ons kantoor bezoekt

Als U ons kantoor bezoekt, kunt U door de bewakingscamera worden gefilmd. Dit doen we om ieders veiligheid te beschermen. De beelden worden beperkt bewaard.

Als U onze website bekijkt

Dakha dakbedekkingen respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en zorgt dat de persoonlijke informatie die U verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Met welk doel verwerken wij Uw gegevens?

Wij verwerken Uw gedigitaliseerde persoonlijke data op basis van de volgende wettelijke gronden zoals uiteengezet in art. 6 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

1. *Verwerking is noodzakelijk ten behoeve van de totstandbrenging van een overeenkomst tot dienstverlening.*
2. *Verwerking is noodzakelijk met het oog op de naleving van een wettelijke verplichting.*
3. *Verwerking is noodzakelijk in het kader van legitieme belangen van Dakha dakbedekkingen.*
4. *Verwerking geschiedt met de instemming van betrokkenen.*

Legitieme belangen van Dakha dakbedekkingen betreffen onder meer de marketing, advertenties, beveiliging, onderzoek en analyse van onze eigen dienstverlening en juridische zaken.

Hoe lang bewaren wij Uw gegevens?

We zullen Uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we Uw gegevens hebben vastgelegd. Deze bewaartermijn is afhankelijk van zowel wettelijke bewaartermijnen dan wel operationele noodzaak.

Wat doen wij met Uw gegevens?

Dakha dakbedekkingen zal Uw persoonlijke gegevens niet aan externe derden verstrekken of verkopen. Zodra het bewaren van de persoonlijke gegevens voor een bepaalde doelstelling niet langer noodzakelijk is, worden Uw gegevens verwijderd.



Uw dak, onze zorg

Privacy beleidsverklaring

Aan derden die direct zijn betrokken bij het uitvoeren van Uw opdracht zal indien benodigd uitsluitend de hoogstnoodzakelijke informatie ter beschikking worden gesteld. Dit betreft

- Uw postadres, dan wel het van toepassing zijnde werkadres, teneinde de locatie te kunnen bereiken voor uitvoering van werk
- Uw naam, teneinde met U op betamelijke wijze te kunnen communiceren op locatie
- Uw telefoonnummer, ten behoeve van contact bij onvoorziene omstandigheden tijdens uitvoering

Wat kunt U doen met Uw gegevens?

Indien wij persoonlijke gegevens van U hebben vastgelegd kunt U desgewenst altijd inzage krijgen in Uw persoonlijke gegevens en mag U ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur ons dan een mail naar info@dakha.nl. U hoort dan zo spoedig mogelijk van ons. We controleren wel eerst of het verzoek wel echt van U komt door een identiteitscheck uit te voeren, ter bescherming van Uw persoonlijke gegevens.